

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Bevezetés

Jelen 'Általános Szerződési Feltételek' szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének és annak szolgáltatásainak, valamint a szállóvendégeken kívül eső vendégeknek nyújtott szolgáltatások igénybevételét.

Egyedi feltételek nem képezik részét a jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön speciális megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

Szerződő felek

A Szolgáltató (Kökényház Vendégház) által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak. (továbbiakban Felek)

Szállásközvetítő portálokon keresztül leadott megrendelések esetén a portál által megküldött visszaigazolásban szereplő Vendég a szerződő fél.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy – ide nem értve a szállásközvetítő portálokat – a továbbiakban, mint Közvetítő a saját nevében adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

A Vendég esetleges szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Telefonon keresztül a Szolgáltató kizárólag tájékoztatást tud adni. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

A szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött szerződésnek minősül, egyidejűleg a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) elfogadását is jelenti. Szállásközvetítő portálokon keresztül leadott foglalás esetén a szerződés a Közvetítő által megküldött visszaigazolás napján, a visszaigazolásban szereplő Vendéggel, mint szerződő féllel jön létre, és az ezen foglalások alapján létrejött szerződésekre is a Szolgáltató honlapján megtalálható Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) érvényesek.

Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem minősül szerződésnek.

Visszaélések elkerülése végett amennyiben a Vendég a foglalásban megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul, és így nincs

lehetőség a foglalás jogszerűségének megerősítésére a Szolgáltató fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó jogigény is megszűnik.

A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló szerződés meghatározott időtartamra szól.

A vendégházat az érkezés napján 15 órától biztosítja a Szolgáltató, a korábbi érkezésre előzetes egyeztetés, visszaigazolást követően van lehetőség extra költség ellenében.

A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 20 óráig, joga van arra, a következő nap 11 óra után visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

A szobákat a távozás napján legkésőbb délelőtt 10.30 óráig köteles a Vendég elhagyni. A vendégház foglaltságától függően és előzetes egyeztetés alapján a Szolgáltató lehetőséget biztosíthat késői távozásra, amely extra díj ellenében lehetséges.

Amennyiben a Vendég a szálláshelyet a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon délelőtt 11 óráig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult a szálláshely díját egy további napra is kiszámlázni, és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szálláshelyet, a Szolgáltató jogosult a szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően a szálláshely elfoglalása előtt igazolják. **A vendégház területén bejelentés nélkül senki sem lakhat.**

2021. szeptember 1-től Magyarországon minden szállást igénybe vevő vendégnek (életkortól függetlenül) adatait okmányolvasón keresztül a szálláskezelő szoftverben rögzíteni szükséges, illetve a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles a szálláshely. Az alábbi adatok kerülnek rögzítésre: családi, születési és utónév, születés helye és ideje, vendég neme és állampolgársága, anyja neve, ha az okmány tartalmazza, személyazonosító vagy úti okmány azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetén pedig vízum vagy tartózkodási engedély száma, beutazás dátuma és helye.

A vendég személyazonosító okmányait beolvasás céljából érkezéskor jogosult a szálláshely elkérni, melyet a vendégnek kötelessége átadni. Ennek elmulasztása esetén a szálláshely-szolgáltatást a panzióknak törvényileg kötelessége megtagadni. Hatályos jogszabályok:

a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016.évi CLVI. törvény
a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X.15.) Korm.rendelet

a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás és aláírás felvételezés szabályairól szóló 414/2015.(XII.23) Korm.rendelet

harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007.évi II. törvény szerinti személyek

A szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

A szállás és egyéb szolgáltatásoknak a Vendégnek felróható okból történt nem rendeltetésszerű használata esetén egyszeri 20.000 Ft-os rendkívüli takarítási költséget számolunk fel, és fenntartjuk a jogot a berendezésekben keletkezett károk megtérítésének követelésére!

Lemondási feltételek

A megrendelt szállás kötbér fizetése nélkül az érkezés napját megelőző 14. napon túl mondható le vagy módosítható.

A foglalásban kikötött és megfizetett összeg ebben az esetben kerül visszafizetésre, illetve nem kerül levonásra. **A 14. és 7. nap közötti lemondás esetén az 50% előleg, a 7. és 0. nap közötti lemondás esetén a teljes foglalási összeg a Szolgáltatót illeti, így az már nem kerül visszafizetésre. Az esetlegesen előre átutalt egyéb szolgáltatások összege visszafizetésre kerül.**

Lemondást és módosítást kizárólag írásos formában tudunk elfogadni.

Kiemelt idegenforgalmi időszakok:

minden év június 15. és augusztus 31. közötti,
minden év október 23. és november 2. közötti,
minden év december 23. és január 2. közötti időszak,
valamint a húsvét és a pünkösd, illetve a hosszú hétvégék.

Lemondás vagy a lemondás elmaradása esetén, a kötbér fizetésétől függetlenül, a szállásadó elszállásolási kötelezettsége megszűnik és jogosult az igénybe nem vett szobát más vendég részére kiadni.

A kiemelt időszakokban a meghirdetett árak és a foglalási feltételek módosulhatnak, amelyet a honlapon minden esetben feltüntetünk.

Dohányzás

A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a Szolgáltató szálláshely teljes épülete nem dohányzó terület, ezért az épületben és különösen a vendégszobákban tilos a dohányzás. **Dohányozni csak a Szolgáltató által kijelölt helyeken lehet.**

A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken elhelyeztük. A vendégház tulajdonosa vagy alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a létesítmény területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a létesítmény területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a létesítmény területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a létesítmény üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.

A szobákban, illetve az épületben történő dohányzás esetén alkalmanként 20.000 Ft kártérítési összeget számolunk fel.

Árak

A szálláshely mindenkori foglalási árai a szálláshely honlapján naprakészen követhetőek.

A kiemelt időszakok árai 20%-al magasabbak.

A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak tartalmazzák a törvényben meghatározott ÁFA-t, nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell készpénzben megfizetni.

(200 Ft/fő/éj – 18 éves kor felett). A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket előzetes értesítés mellett áthárítja a szerződő félre.

Szolgáltatások térítésmentesen:

- wifi
- parkolás (területen belül)
- A kert, a tó, a sziget, az erdő szabad használata.
- kérésre ruhamosás, szárítás.
- hosszabb tartózkodás esetén hetenként egyszeri takarítás.
- stég, napozóágy és csónak használata.
- tűzrakóhely és a kikészített tűzifa és faszén használata.
- csomagmegőrzés

Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások:

- transzfer Balatonszárszó vasútállomás és Kötcese, Kökényház szálláshely között*
- szeptember 1. és május 31. között saját dézsa egyszeri feltöltése és használata*
- reggeli kosár *
- rendkívüli ágynemű és törölköző mosás vagy takarítás
- extra mennyiségű tüzelőanyag a tűzrakó helyhez
- borospince használata*
- éjszakai vadfotózás
- távcső bérlés
- lovaglás, lovas hintóval borkostoló vagy vad vacsora. Indulás Telekiből*
- vad megfigyelés terepjárával*

A * jelölteket legkésőbb 4 munkanappal az érkezés előtt kell jelezni.

Fizetés módja

A Szolgáltató a foglaláskor a szolgáltatás ellenértékének 50%-t, az érkezést megelőző 14 napig pedig a teljes összeget kéri megfizetni.

Vendég a szállás megrendelésével, illetve annak megfizetésével elismeri a jelen feltételek szerint szolgáltatási szerződés létrejöttét.

A megrendelt szolgáltatások ellenértéke bankkártyával fizethető. A fizetős szolgáltatásokat részben a honlapon keresztül, részben helyben lehet megtéríteni. Az IFA térítése a helyszínen történik.

A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnésével jár.

A Szolgáltató jogosult a szállás szolgáltatásra szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetészerűen használja a rendelkezésre bocsátott szálláshelyet, illetve a kertet és az eszközöket,
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival vagy más Vendégekkel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol és/vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
- a Vendég fertőző betegségben szenved,
- a Szerződő fél nem teljesíti a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig

Amennyiben a felek közötti szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

Elhelyezési garancia

Amennyiben a Szolgáltató szálláshelye a szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni, vagy más időpontot felajánlani, vagy a szolgáltatás díját visszatéríteni.

A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltató terhére.

Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

Szolgáltatási díj visszatérítése

7 nappal az érkezés előtt a foglalás véglegessé válik. Ettől fogva szállásdíjat a Szolgáltató nem térít vissza, csak különleges esetben. Különleges esetnek számít a Vendég oldaláról minden olyan baleset, betegség, családi tragédia, amely írásban igazolható.

A Szolgáltató ezen kívül csak abban az esetben térít vissza díjat, ha a szálláshely valamilyen okból lakhatatlanná válik, nincs 3 óránál tovább víz, villany, fűtés, melegvíz, vagy 2 óránál hosszabb szerelési munkákátokra van szükség, és emiatt a vendég kénytelen távozni.

Rövidebb idejű szolgáltatás kimaradás vagy szerelési munka miatt a Szolgáltató a napi ár 50%-ig térít vissza összeget.

Minden más esetben, ha a Vendég idő előtt távozik, a Szolgáltató nem köteles a szállásdíj visszafizetésére.

A Vendég betegsége

Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

A Vendég jogai

A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosult a megrendelt szálláshely rendeltetésszerű használatára.

A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szállás és szolgáltató helyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

A Vendég panasztételi joga a szállás és a szolgáltató helyről történt távozását követően megszűnik.

A Vendég kötelességei és kártérítési felelőssége

A Szerződő fél köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

A vendégház nem gyerekbarát szálláshely, de fogad gyerekeket, azonban kérjük a szülőket, hogy fokozottan ügyeljenek a gyerekek felügyeletére, mert az erdős részen vadak is vannak, a tó pedig nincs körbe kerítve.

A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a szálláshely egész területén.

A Szolgáltató szálláshelyére semmilyen háziállat nem vihető be.

A Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.

A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen tartózkodhatnak a létesítmény parkolójában a kapacitás függvényében.

A szemetet a komplexum területén, illetve a házakban elhelyezett szemetgyűjtő edényekbe kérjük elhelyezni. A szerves hulladékokat, a papírt és a pet palackot, sörös dobozt, stb. a létesítményben szelektíven gyűjtjük.

Berendezési tárgyakat és textíliákat az épületből kivinni tilos! Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szállásadó az okozóval megtérítteti.

A vendégházakban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni tilos. Tűz esetén a tulajdonost és a szálláshely alkalmazottait kérjük haladéktalanul értesíteni. A Vendégeknek tűz vagy egyéb riasztás esetén a szobákat, illetve a létesítmény közös rendeltetésű tereit a lehető leghamarabb el kell hagyni.

A Vendég (ideértve a létesítményben tartózkodó Vendéghez érkező látogatókat és a Vendéggel együtt utazó személyeket is) köteles a komplexumot és annak közvetlen környezetét rendeltetésszerűen és a többi vendég, illetve látogató szükségtelen zavarása nélkül használni.

A létesítményen belüli területen Vendégeink nyugalma érdekében 22 órát követő időszakban hangoskodni tilos.

Elutazáskor a Vendég köteles a szálláshely összes kulcsát a tulajdonosnak vagy az alkalmazottnak leadni. Ennek elmulasztása, illetve a kulcs elvesztése vagy megsemmisülése esetén a Szolgáltató jogosult az adott kulcsok után kártérítési díjat felszámítani, melyet a Vendég távozáskor köteles megfizetni.

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved.

A Szolgáltató kötelességei és kártérítési felelőssége

A szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes előírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése.

A Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történt rögzítése.

A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a szálláshely területén belül a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért, amelyet a megszálló Vendég dolgainak elvesztése, megsérülése vagy megsemmisülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen helyezte el.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

A parkoló igénybevétele a Vendég kockázatára történik, a Szolgáltató a parkolóban bekövetkezett károkért felelősséget nem vállal.

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt kifejezetten megtagadta, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell az üzletvezetőnek, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

A tó, a kert és az erdő használata a Vendég saját felelősségére történik, ebből eredő balesetekért nem vállalunk felelősséget.

A kártérítés mértéke legfeljebb a szerződés szerinti egy főre eső napi szálláshely ár összegének a tízszerese, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

Titoktartás

A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

A teljesítés helye az a hely, ahol az elszállásoló szálláshely található.

Valamennyi, az elszállásolási szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkoztatásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság kerül kijelölésre.

A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Vendég a létesítmény működésével, a foglalásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg az üzletvezetőt:

Cím: 8627 Kötcese, Magyar utca 46.

E-mail: kokenyhaz@kokenyhaz.com

Telefonszám: +36 30 405 0481

Jogi nyilatkozat

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a weboldalon felhasznált képeket, logókat, dokumentumokat, információkat szerzői jog védi.

A házirend és az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók.

A szállás-szolgáltatási szerződés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a későbbiekben módosulhat, mely módosítást a Szolgáltató a létesítmény honlapján tüntet fel, illetve az érvényben lévő és hatályos jelen dokumentumot a szálláshelyen is elhelyezi.

Kelt: 2023. március 1.