

Házirend

Hogy biztosítsam az Ön/ Önök kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel.

A szállás igénybevétele előtt, a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

NTAK.REG. SZÁM: EG22032814

0-24 órás elérhetőség: Ágh Zsófia +36 30 405 0481; Kelemen Mária +36 20 493 1513

- 1. Érkezéskor a vendég köteles a tulajdonosnak az adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy a személyi igazolvány) bemutatni.** Az igazolványokat a vendégház alkalmazottja köteles beszélni, vagy a vendég saját maga beregisztálni.
- 2. A vendégek a szálláshelyet csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el.**
A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napok mennyisége szorozva a vendégház napi foglalási árával értendő.
A szállás elfoglalása egyben azt is jelenti, hogy a vendég azt találta a helyszínen, amit előzetesen a szállás leírásában és a képeken látott. Az érkezést követő naptól a szállás elhagyására és a foglalási díj visszafizetésére nem lehet indok, hogy a vendég nem erre számított.
Abban az esetben tehát, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni. Kivételes esetekben (pl. betegség, baleset, 4 óránál hosszabb nem várt áramszünet) elsősorban más időpont felajánlásával tudjuk kompenzálni az elmaradt napokat. (Lásd ÁSZF)
- 3. A szállást az érkezés napján 15.00-20.00 óráig lehet elfoglalni.** Ha ennél később érkezne, kérem, telefonon tájékoztasson minket. (+36 20 4931513).
- 4. Távozás napján 10.30 óráig kell elhagyni a szálláshelyet,** tovább tartózkodás esetén 2500 Ft/óra felárat számolunk fel. 12 óra után azonban csak akkor tartózkodhat a házban, ha aznap nem érkezik másik vendég. Abban az esetben, ha rendben átadta a házat, de a csomagjait még szeretné tárolni, 14 óráig ezt ingyenesen biztosítani tudjuk.
- 5. A vendégeink érkezéskor, 1-1 db. ház-, és 1db kapukulcsot kapnak.** Kérjük, a távozás napján, a ház átadásakor, a kulcsokat hiánytalanul adják vissza! Elvesztése esetén, kulcsenként, 15.000 Ft-ot, számítunk fel, mivel zárcherét vagyunk kénytelenek végrehajtani.
- 6. A szálláshelyen csak a bejelentett személyek tartózkodhatnak.**
- 7. Az épületben tilos a dohányzás!** Dohányozni a kertben, a kijelölt helyen lehet. A csikkeket kérem az erre a célra fenntartott hamutartóba szíveskedjenek eldobni! Lakásban dohányzás esetén extra takarítási díjat (20.000 Ft) számítunk fel.
- 8. Állatokat a szálláshelyen sajnos nem tudunk fogadni.**
- 9. A házban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk,** de törekedni fogunk a visszajuttatásukra.
- 10. A vendégek a házat és a szálláshelyhez tartozó teljes területet, beleértve a tavat és az erdőt, csak saját felelősségre használhatják.** Gyerekes családok fokozottan figyeljenek oda a balesetvesélyekre, különösen a tóra! A tó nincs körbe kerítve, úszni nem tudó és 10 évesnél kisebb gyerekekre kiemelten figyelni kell. Az esetlegesen előforduló balesetekért minden vendég maga viseli a következményeket. (lásd ÁSZF)
- 11. A tó átlagos mélysége 130 cm.** Van, ahol alacsonyabb, van, ahol eléri a 170 cm-t. A tó vize tiszta, vegyszermentes, de nem fürdőtó. Ugyanakkor nem tilos benne fürdeni a következő szabályok betartásával:
 - **nem lehet fürdeni naptejes, olajos bőrrel,**
 - **nem lehet a vízben labdázni, kiabálni, ugrálni,**
 - **nem lehet a vízben alkoholos vagy más tudatmódosító szer hatása alatt fürödni,**
 - **nem lehet a vízben és a parton lévő növényeket leszakítani,**
 - **nem lehet a vízben élő állatokat kifogni, etetni vagy bármilyen módon zavarni.**A tó élővilága és ökológiai egyensúlya akkor marad ép, ha ezekre a szabályokra minden alkalommal ügyelnek.
- 12. Kérem, hogy figyeljenek a rendre, óvják a lakás berendezését, és azokat - a kerti garnitúrákon kívül - ne vigyék ki a házból** (pl, törölköző, kispárna, takaró, székek).
- 13. Kérem, az épület elhagyásakor zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót.**

14. Házban lévő fűtőpanelek és a hűtő-fűtő klímaberendezés egyenként szabályozhatóak. **Kérjük, hogy ezeket ne állítsák indokolatlanul magas hőmérsékletre, ne működtessék nyitott ablaknál, illetve kapcsolják lejjebb, amikor elmennek.**
15. **Az épületbe tilos bevinni bárminemű gyúlékony anyagot, eszközt!**
16. Takarításkor a ház berendezését is ellenőrizzük. A károkozásokat vagy az esetleges hiányokat dokumentáljuk. Probléma esetén a vendéget megkeressük. **A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.** Amennyiben a vendég nem érhető el, kénytelenek vagyunk jogi úton érvényesíteni a kártalanítást. (lásd ÁSZF)
17. **A házirend súlyos megsértése miatt, a szolgáltatási szerződést felmondhatjuk.** Ebben az esetben a vendég a befizetett díjat nem kapja vissza, függetlenül a rövidebb tartózkodástól. (lásd ÁFSZ)
18. **Parkolás a kertben maximum három autóval lehetséges.**
19. **A kertben sátrat felállítani, a tűzrakó helyen kívül tüzet gyújtani tilos!**
20. **A csendrendeletre, a szomszédokra, valamint a területen és a közelben élő állatokra tekintettel kérem, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni.**

Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és igyekszünk rövid időn belül orvosolni.

2021. július 01.-től a hatályba lépő jogszabály szerint Kötcsén az idegenforgalmi adó **200.- Ft/fő/nap**, amelyet a vendégeinknek a szállásdíjon felül kell megfizetni.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánok!